

Allgemeine Vertragsbedingungen für Trainingsmaßnahmen der Pletzer Academy GmbH – Stand September 2021

Geltungsbereich

Die Pletzer Academy GmbH stellt klar, dass es sich bei den von ihr zur Verfügung gestellten Leistungen um die eines Dienstvertrages im Sinne von § 611 BGB handelt. Die Pletzer Academy GmbH erbringt ihre Leistungen auf der Grundlage der ihr vom Teilnehmer oder seinen Beauftragten zur Verfügung gestellten Daten und Informationen. Die Gewähr für ihre sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit liegt beim Teilnehmer.

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für den Abschluss von Verträgen für die Teilnahme an einem Training/ Seminar/ Coaching der Pletzer Academy GmbH, im Folgenden Pletzer Academy genannt.

Diese Vertragsbedingungen, das Buchungsformular und die Preisliste bilden den gesamten Vertrag zwischen der Pletzer Academy und dem Teilnehmer der Trainingsmaßnahme (TN). Sie ersetzen sämtliche früheren und gleichzeitigen Abreden hinsichtlich der Leistungen der Pletzer Academy.

Die Trainingsmaßnahmen setzen voraus, dass jeder TN über eine normale physische und psychische Belastbarkeit verfügt. Die Trainingsmaßnahmen sind keine Therapie und können eine solche auch nicht ersetzen.

Vertragsschluss/ Buchungen

Der Vertrag zwischen dem TN und der Pletzer Academy kommt zustande,

- bei Anmeldung per Internetformular, sobald der Teilnehmer eine manuelle Bestätigung per E-Mail erhalten hat
 - bei schriftlicher Anmeldung (E-Mail, Brief oder Fax), sobald das Buchungsformular der Pletzer Academy ausgefüllt und zugegangen ist
- in beiden Fällen jedoch nur dann, sobald der Teilnehmer eine manuelle Bestätigung per E-Mail erhalten hat.

Die Pletzer Academy ist berechtigt, jede Anmeldung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Umfang der Dienstleistungen

Die Pletzer Academy ist verpflichtet die Trainingsmaßnahme(n) entsprechend dem vereinbarten Umfang laut Trainingsbeschreibung durchzuführen. Für den Erfolg der Trainingsmaßnahme(n) übernimmt die Pletzer Academy auf Grundlage der gesetzlichen Vorschriften keine Gewähr.

Durchführung der Trainingsmaßnahmen

Der Beginn der jeweiligen Trainingsmaßnahmen ist an eine Mindestteilnehmerzahl gebunden. Wird die Mindestteilnehmerzahl für das vom TN gebuchte Training nicht erreicht, oder kann die geplante Trainingsmaßnahme aus einem von der Pletzer Academy nicht zu vertretenden Grund nicht stattfinden, kann das Training auf einen späteren Termin verlegt oder abgesagt werden.

Sagt die Terminverlegung dem TN nicht zu, kann dieser von der Teilnahme an dieser Trainingsmaßnahme absehen. In diesem Fall wird die bereits entrichtete Gebühr in vollem Umfang zurückerstattet. Dies gilt auch für den Fall, dass die Trainingsmaßnahme ganz ausfällt.

Stimmt der TN dem verlegten Termin zu, wird die bereits entrichtete Gebühr auf die späteren Trainingsseminare angerechnet.

Ein Einstieg ohne den ersten Tag ist nicht möglich. Die Seminarabschnitte bauen aufeinander auf und können nicht übersprungen werden.

Wenn sich aufgrund des Verhaltens des TN während der Trainingsmaßnahme zeigt, dass die Durchführung der Maßnahme für ihn ungeeignet ist oder er den Fortgang der Trainingsmaßnahme behindert, behält sich die Pletzer Academy vor, die Teilnahme des TN für beendet zu erklären.

In diesem Fall wird die Teilnahmegebühr für die nicht besuchten Trainingseinheiten erstattet.

Die Pletzer Academy kann bei Krankheit des zuständigen Trainers die einzelne Trainingsmaßnahme oder einzelne Stunden verschieben oder einen anderen Trainer mit der Durchführung der Trainingsmaßnahme beauftragen. Es besteht kein Anrecht auf die Durchführung einer Trainingsmaßnahme durch einen bestimmten Trainer.

Vergütung

Für die Teilnahme an der Trainingsmaßnahme erhebt die Pletzer Academy Teilnahmegebühren. Die Höhe der Gebühren ergibt sich aus der, bei der Anmeldung beiliegenden Preisliste. Wenn nicht anders angegeben, verstehen sich alle Preise inkl. der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Für alle Trainingsmaßnahmen, die sich über mehr als drei Tage erstrecken, fällt eine Anmeldegebühr in Höhe von 300,- Euro inkl. MwSt. an. Die entsprechende Rechnung erhält der Kunde direkt bei Anmeldung, maximal 2 Wochen danach. Die Anmeldegebühr ist im endgültigen Seminarpreis, so wie dieser in den entsprechenden Materialien der Pletzer Academy genannt wird, enthalten. Insofern wird ca. 4 bis 6 Wochen vor Beginn der Trainingsmaßnahme in aller Regel die Teilnahmegebühr abzüglich der 300,- Euro Anmeldegebühr in Rechnung gestellt und ist durch Überweisung zahlbar. TN, die sich später zum Seminar anmelden, erhalten in aller Regel nur eine Rechnung. Zur Teilnahme an der Trainingsmaßnahme sind nur TN berechtigt, die vor Seminarbeginn die vollständige Seminargebühr entrichtet haben.

Beanstandungen des Rechnungsbetrages hat der TN unverzüglich, spätestens jedoch 6 Wochen nach Zugang der Rechnung der Pletzer Academy schriftlich mitzuteilen. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung. Die Pletzer Academy wird in den Rechnungen auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Einwendung besonders hinweisen. Gesetzliche Ansprüche des Teilnehmers bleiben hiervon unberührt. Der TN kann gegenüber Forderungen der Pletzer Academy nur mit rechtskräftig festgestellten oder unbestrittenen Forderungen aufrechnen.

Zur Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes ist der TN nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertrag beruht und unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

Stornierungen und Umbuchungen

Bei einer Stornierung der Teilnahme bis

- zu 6 Wochen vor Beginn der Trainingsmaßnahme wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe der auf der Anmeldung dargestellten jeweiligen Bearbeitungsgebühr fällig.
 - zu 2 Wochen vor Beginn der Trainingsmaßnahme wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 % der jeweiligen Trainingsgebühr fällig.
 - Erfolgt die Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt wird die gesamte Teilnahmegebühr ohne Abzug fällig, es sei denn es wird ein Nachrück-Kandidat benannt.
- Sofern die Teilnahmegebühr bereits gezahlt wurde, wird sie abzüglich der unter a) und b) genannten Bearbeitungsgebühren zurückerstattet.

Im Falle einer Umbuchung auf ein anderes Seminar oder einen anderen Seminartermin ist eine Umbuchungsgebühr in Höhe von 300,- Euro inkl. MwSt. zu bezahlen. Eine Umbuchung ist nur bis zu 4 Wochen vor Seminarbeginn möglich, danach werden die oben genannten Seminargebühren in Rechnung gestellt.

Haftung und Gewährleistung

Es gilt das gesetzliche Mängelgewährleistungsrecht.

Die Pletzer Academy haftet aus jedem Rechtsgrund uneingeschränkt bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, bei vorsätzlicher oder fahrlässiger Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, aufgrund eines Garantieverprechens, soweit diesbezüglich nichts anderes geregelt ist oder aufgrund zwingender Haftung. Bei fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, sofern nicht gemäß vorstehendem Satz unbeschränkt gehaftet wird. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, die der Vertrag der Pletzer Academy nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der TN regelmäßig vertrauen darf. Im Übrigen ist die Haftung der Pletzer Academy ausgeschlossen. Vorstehende Haftungsregelungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung der Pletzer Academy für ihre Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Soweit die Haftung der Pletzer Academy nach den vorgenannten Vorschriften ausge-

schlossen oder beschränkt wird, gilt dies auch für Erfüllungsgehilfen des Diensteanbieters. Für Kleidung und sonstige persönliche Gegenstände (z.B. Garderobe, Taschen, Arbeitsmaterialien, sonstige Gegenstände) wird unabhängig vom Veranstaltungsort keine Haftung übernommen.

Urheberrecht

Die Tagungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der Tagungsunterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der Pletzer Academy gestattet.

Ton-, Foto- und Filmaufnahmen

Während der Seminare werden Ton-, Foto- und Filmaufnahmen erstellt. Tonaufnahmen können ohne Rücksprache mit dem TN veröffentlicht werden, so lange sein Name nicht in der Tonaufnahme enthalten ist. Im Fall der Veröffentlichung eines Fotos oder einer Filmsequenz wird der TN per E-Mail und/oder schriftlich auf die geplante Veröffentlichung hingewiesen. Er hat dann die Möglichkeit, der geplanten Veröffentlichung zu widersprechen. Reagiert er nicht innerhalb von 14 Tagen nach der Anfrage um die Freigabe seines Bildes oder Videos für die Veröffentlichung, gilt die Freigabe als erteilt.

Eine gesonderte Vergütung steht dem TN nicht zu. Jeder TN erklärt sich mit der Anmeldung zum Seminar mit den Aufnahmen und der Veröffentlichung einverstanden. Eventuelle Beeinträchtigungen des Seminarablaufs, die so gering wie möglich gehalten werden, berechtigen nicht zu einer Erstattung der Seminarkosten oder zu sonstigen Vergütungen.

Datenschutz

Die Pletzer Academy erhebt und verwendet personenbezogene Daten des TN ausschließlich im gesetzlich zulässigen Rahmen. Mit seiner Anmeldung erklärt sich der TN mit der automatisierten Be- und Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Seminarabwicklung einverstanden.

Ihre im Rahmen der Anmeldung angegebenen Daten und etwaige Änderungen hieran übermittelt die Pletzer Academy an Kooperationspartner, mit denen wir Trainingsmaßnahmen o.ä. zusammen durchführen. Wenn Sie eingewilligt haben (siehe Einwilligungserklärung), übermittelt die Pletzer Academy diese Daten und deren etwaige Änderungen an eines oder beide der folgenden Partnerunternehmen: Boosta GmbH, Marcs kleine Welt GmbH, siehe auch „Hinweise zum Datenschutz“.

Widerrufsrecht

Jeder TN hat das gesetzliche Rest, diesen Vertrag innerhalb von 14-Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Der Widerruf hat schriftlich per Post an: Pletzer Academy GmbH, Bahnhofstr. 17 in 82327 Tutzing zu erfolgen oder per E-Mail an service@pletzeracademy.de. Der Widerruf wird innerhalb von einer Woche schriftlich bestätigt. Nach der Bestätigung erfolgt eine Rückzahlung eventuell bereits gezahlter Gebühren automatisch.

Informationen zur Online-Streitbeilegung/Verbraucherschlichtung

Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist. Die Pletzer Academy ist weder bereit noch verpflichtet an einem Verbraucherstreit-schlichtungsverfahren nach dem VSBG teilzunehmen.

Sonstiges

Anwendbar ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit diese Rechtswahl nicht dazu führt, dass einem Verbraucher hierdurch zwingende verbraucherschützende Normen entzogen werden.

Ist der Vertragspartner Kaufmann, eine juristische Person öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die sich aus diesem Vertrag ergeben, München.

Wird eine Klausel dieses Vertrages durch ein zuständiges Gericht für rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar befunden, so wird die Gültigkeit der übrigen Vertragsbestimmungen hierdurch nicht berührt.

Die Vertragssprache ist Deutsch.